

Zásady zpracování osobních údajů

Níže uvedená společnost,

JM4 Trade s.r.o.

IČO: 25854364

se sídlem: Dvořákova 6, 789 01 Zábřeh

sp. zn.: C 22117 vedená u Krajského soudu v Ostravě

tel.: + 420 604 234 874

e-mail: astra@astranet.cz

(dále jen „**Společnost**“ nebo „**Správce**“),

jakožto provozovatel e-shopů na webové stránce www.astranet.cz (www.kavovary.astranet.cz, www.bila-technika.astranet.cz, www.zahrada.astranet.cz, www.kamna.astranet.cz),

vydává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, následující zásady zpracování osobních údajů.

Společnost informuje o zpracování osobních údajů fyzických osob, k němuž dochází při návštěvě webových stránek e-shopů, komunikací se Společností prostřednictvím webových stránek e-shopů nebo kontaktů zde uvedených a dále při poskytování služeb spojených s objednáním, koupí a prodejem zboží skrze webovou adresu e-shopu. Fyzickými osobami se rozumí zejména zákazníci, dodavatelé, uživatelé internetových stránek Správce, zájemci o obchodní sdělení a případné jiné třetí osoby (dále jen „**Subjekt údajů**“). Tyto zásady nejsou použitelné na zpracování údajů právnických osob.

Zásady zpracování osobních údajů obsahují zejména vymezení, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, důvod, účel a dobu jejich zpracování, osoby, kterým jsou zpřístupňovány, práva Subjektu údajů příslušící ze zpracování osobních údajů a další informace související se zpracováním osobních údajů.

I. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je osoba určující způsob, důvod, účel a dobu zpracování osobních údajů a rovněž osoba odpovědná za dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů z oblasti ochrany osobních údajů.

Funkci správce osobních údajů vykonává statutární orgán Společnosti.

Správce je možno kontaktovat prostřednictvím tel. č. +420 604 234 874 nebo e-mailu: astra@astranet.cz, a to za účelem jakýchkoli dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nebo za účelem uplatnění práv Subjektu údajů vyplývajících z těchto zásad.

II. Kdy Správce zpracovává osobní údaje

Správce zpracovává osobní údaje Subjektů údajů při níže uvedených činnostech:

- a) Klientská agenda – při poskytování služeb klientům a evidenci obchodních případů (dále též „**Klientská agenda**“);
- b) Zasílání obchodních sdělení (přímý marketing) – zejména zasílání nabídek zboží a služeb Správce (dále též „**Zasílání obchodních sdělení**“);

- c) Cookies – při prohlížení internetových stránek Správce www.astranet.cz, www.kavovary.astranet.cz, www.bila-technika.astranet.cz, www.zahrada.astranet.cz, www.kamna.astranet.cz dochází ke shromáždění informací o návštěvnicích a jejich chování pomocí souborů cookies či pomocí obdobných technologií. Bližší informace ohledně zpracování cookies jsou obsaženy v Nastavení souborů cookies, které lze nalézt na webových stránkách.

III. Rozsah zpracování osobních údajů – jaké osobní údaje jsou zpracovávány

Správce je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje Subjektu údajů, a to vždy v rozsahu závislém na konkrétním vztahu se Správce:

- a) obecné identifikační údaje – jméno, příjmení, adresa bydliště (ulice, č.p., obec, psč), případně identifikační číslo či DIČ; datum narození je zpracováno pouze v případě, vyžaduje-li tento údaj konkrétní typ smlouvy na základě zákonné úpravy a tento údaj je nezbytný k jejímu plnění;
- b) obecné kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa;
- c) platební údaje – zejména číslo bankovního účtu, údaje z platební karty;
- d) informace získané ze vzájemných komunikací – zejména informace vyplývající z e-mailových zpráv, SMS zpráv, záznamů telefonních hovorů nebo informace získané prostřednictvím objednávkového formuláře;
- e) technická data – informace o technickém chodu e-shopu při navštívení webových stránek e-shopu Subjektem údajů; technická data jsou automaticky po 15 dnech ode dne získání nenávratně smazána;
- f) informace o profilu zákazníka – v případě udělení souhlasu může Správce zpracovávat informace o profilu zákazníka informující o prohlíženém, nakupovaném a poptávaném zboží Subjektem údajů; na základě souhlasu Subjektu údajů s užíváním statistických, preferenčních a marketingových cookies může Správce zpracovávat informace o profilu Subjektu údajů informující o jednání Subjektu údajů v online prostředí a jeho preferencích.

Výše uvedený rozsah vyplývá ze zákonných a smluvních povinností, k zajištění řádného plnění závazku Společnosti, a k dalším, výše uvedeným účelům. V případě udělení souhlasu Subjektem údajů Správci je rozsah zpracování osobních údajů uzpůsoben k zajištění personalizované nabídky zboží a služeb Společnosti.

IV. Získávání osobních údajů

Správce získává osobní údaje od Subjektu údajů nebo třetích stran. Sběr osobních údajů probíhá zejména na základě níže uvedeného:

- a) formulářů vyplněných Subjektem údajů na webových stránkách e-shopu nebo vyplněných v souvislosti s prohlížením webových stránek e-shopu;
- b) vzájemné komunikace mezi Společností a Subjektem údajů, zejména pak na základě e-mailové nebo SMS komunikace;
- c) z uzavřených smluv mezi Společností a Subjektem údajů, zejména pak z kupních smluv uzavřených na základě objednávky Subjektu údajů;
- d) od třetích stran oprávněných ke zpracovávání osobních údajů Subjektu údajů, spolupracuje-li s nimi Správce;

- e) z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí, jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí, centrální evidence exekucí, registr ekonomických subjektů, registr plátců DPH apod.
- f) cookies neboli malých textových souborů nutných pro bezpečné a řádné fungování e-shopů v rozsahu schváleném Subjektem údajů.

Jestliže budou osobní údaje získány jinak než od Subjektu údajů nebo způsobem uvedeným v tomto článku, poskytne Správce Subjektu údajů informace dle čl. 14 GDPR, aby mohl řádně uplatňovat svá práva vyplývající z GDPR.

V. Právní základ a účel zpracování osobních údajů dle jednotlivých případů zpracování

[1] Klientská agenda

A. Identifikační a kontaktní údaje uvedené v článku III. písm. a), b) a d) až f)

(i) Právní titul: plnění kupní smlouvy či jiné obdobné smlouvy na dodávku zboží nebo služeb včetně dopravy zboží nebo přijetí opatření na žádost Subjektu údajů před uzavřením smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR);

Účel: poskytování služeb klientům, plnění uzavřených smluv včetně obchodní a finanční komunikace;

(ii) Právní titul: oprávněné zájmy Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR);

Účel:

- a) pro vymáhání dlužných částek za dodané zboží nebo služby Správcem;
- b) ochrana a vymáhání dalších práv a oprávněných zájmů Správce;
- c) ve vybraných případech posouzení bonity a důvěryhodnosti Subjektu údajů;

(iii) Právní titul: plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – především povinnosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví (dále též „**Zákon o účetnictví**“), zákona č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty (dále též „**Zákon o DPH**“) a zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů (dále též „**Zákon o archivnictví**“);

Účel:

- a) poskytování součinnosti orgánům veřejné moci na základě zákona a v jeho mezích;
- b) vedení účetnictví a plnění daňových povinností;
- c) plnění dalších zákonem uložených povinností (zejména archivační povinnosti).

B. Identifikační údaje uvedené v článku III. písm. c)

(i) Právní titul: plnění kupní smlouvy či jiné obdobné smlouvy na dodávku zboží nebo služeb včetně dopravy zboží nebo přijetí opatření na žádost Subjektu údajů před uzavřením smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR);

Účel: poskytování služeb klientům, plnění uzavřených smluv včetně obchodní a finanční komunikace;

(ii) Právní titul: plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – především povinnosti dle Zákona o účetnictví, Zákona o DPH a Zákona o archivnictví;

Účel:

- a) poskytování součinnosti orgánům veřejné moci na základě zákona a v jeho mezích;
- b) vedení účetnictví a plnění daňových povinností;
- c) plnění dalších zákonem uložených povinností (zejména archivační povinnosti).

[2] Zasilání obchodních sdělení

A. Identifikační a kontaktní údaje uvedené v článku III. v rozsahu jméno, příjmení a akademický titul, obchodní firma, adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa, sídlo, e-mail, telefonní číslo, ID datové schránky, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ)

Právní titul:

- a) souhlas Subjektu údajů (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) - jestliže se jedná o přímý marketing vůči Subjektům údajů, se kterými není Správce v relevantním a odpovídajícím vztahu (Subjekt údajů není klientem Správce);
- b) oprávněné zájmy Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR) - jestliže se jedná o přímý marketing vůči Subjektům údajů, se kterým má Správce relevantní a odpovídající vztah (Subjekt údajů je klientem Správce);

Účel: zasilání obchodních sdělení (přímý marketing) spočívající v nabídce produktů a služeb poskytovaných Správcem.

Poskytnutí osobních údajů Správci za účelem plnění kupní smlouvy či jiné obdobné smlouvy na dodávku zboží nebo služeb včetně dopravy zboží nebo přijetí opatření na žádost Subjektu údajů před uzavřením smlouvy, za účelem oprávněných zájmů Správce a za účelem plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona, je obligatorní zákonnou a smluvní podmínkou k uzavření smluvní dokumentace mezi Společností a Subjektem údajů. V případě, že Subjekt údajů neposkytne Správci tyto osobní údaje, nebude možné uzavřít se Subjektem údajů smluvní dokumentaci a poskytnout mu ze strany Správce smluvní plnění.

VI. Příjemci osobních údajů

Příjemcem osobních údajů může být osoba zavázaná k dodání zboží na základě uzavřené kupní smlouvy mezi Společností a Subjektem údajů. Příjemce může být také třetí osoba – dopravce či přepravce, který zajistí dodání zboží na místo určení. V případě souhlasu Subjektu údajů s využíváním statistických, preferenčních a marketingových cookies může být příjemcem osobních údajů jiná třetí osoba.

V případě souhlasu Subjektu údajů s využíváním statistických a preferenčních cookies mohou být data předány třetí osobě – společnosti Google Czech Republic s.r.o., IČO: 27604977, sídlem Praha 5, Stroupežnického 3191/17, PSČ 15000, a to prostřednictvím webového nástroje „Google Analytics“, případně jiným třetím osobám z oblasti statistiky a preferencí zpracovávající osobní údaje výhradně ke statistickým a preferenčním účelům.

V případě souhlasu Subjektu údajů s využíváním marketingových cookies mohou být data předány třetí osobě – 1) Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685, sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha, prostřednictvím webových stránek www.zbozi.cz a www.sklik.cz, 2) Heureka Group a.s., IČO: 07822774, sídlem Karolinská 706/3, 186 00 Praha, prostřednictvím webových stránek www.heureka.cz, 3) Google Czech

Republic s.r.o., IČO: 27604977, sídlem Praha 5, Stroupežnického 3191/17, PSČ 15000, a to prostřednictvím webového nástroje „AdWords“ a prostřednictvím webových stránek www.youtube.cz, případně jiným třetím osobám z oblasti marketingu zpracovávající osobní údaje výhradně k marketingovým a reklamním účelům.

Správce předá osobních údaje zpracovávané pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů orgánům státní správy či jiným příslušným úřadům v případech, kdy mu tak ukládají právní předpisy. Správce nepředá žádné další údaje třetí osobě.

Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy, výmazy nebo omezení zpracování osobních údajů, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to Subjekt údajů požaduje, informuje Správce Subjekt údajů o těchto příjemcích (čl. 19 GDPR).

Správce prohlašuje, že nepředá osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

VII. Doba zpracování a archivace osobních údajů

Správce zpracovává a archivuje osobní údaje vždy nejméně po dobu trvání závazku vyplývajícího z uzavřené smlouvy mezi Společností a Subjektem údajů. Správce dále zpracovává a archivuje osobní údaje i po skončení doby trvání smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Osobní údaje Subjekt údajů nebudou nikdy uchovávané po delší než zákonem stanovenou dobu. Po uplynutí doby k uchování a archivaci Správce zajistí jejich odstranění tak, aby osobní údaje byly nenávratně ztraceny a nemohly být nadále použity nebo zneužity.

VIII. Zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou chráněny s přihlédnutím k účelně vynaloženým nákladům na provedení, technickému stavu zabezpečovací techniky, povaze, rozsahu, smyslu a účelu zpracování osobních údajů, jakož i k očekávaným a závažným rizikům zasahujícím do základních práv a svobod Subjekt údajů.

Správce využívá zabezpečení v podobě používání hesel generovaných na základě doporučení bezpečnostních expertů, dále v podobě licencovaných firewallů, antiviru a při nakládání o Jedná se zejména o ochranu spočívající v používání hesel, firewallů a antiviru, a to vše v souladu s čl. 32 GDPR.

IX. Práva Subjekt údajů

S ohledem na zpracování osobních údajů Správce náleží Subjekt údajů zejména následující práva:

- a) **právo odvolat souhlas** (čl. 7 GDPR) – Subjekt údajů je oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním těch osobních údajů, které nejsou nezbytné pro splnění smluvní nebo zákonné povinnosti. Souhlas lze kdykoli písemně odvolat, a to prostřednictvím e-mailové adresy: astra@astranet.cz nebo písemně zasláním na adresu sídla Správce;
- b) **právo na přístup** (čl. 15 GDPR) – Subjekt údajů je oprávněn požádat Správce o informaci, zda Správce zpracovává jeho osobní údaje. Pakliže Správce zpracovává osobní údaje o Subjekt údajů, je Subjekt oprávněn požadovat přístup k těmto informacím:
 - a. účel zpracování;
 - b. rozsah zpracování;
 - c. zdroj zpracovaných osobních údajů;
 - d. příjemce osobních údajů;
 - e. doba zpracování;
 - f. existence práva dožadovat se po Správci výmazu, opravy nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - g. o automatickém profilování, pakliže k němu dochází;

- h. možnost podání stížnosti u dozorového orgánu;
- c) **právo na opravu** (čl. 16 GDPR) – Subjekt údajů je oprávněn požádat Správce o opravu nepřesných, pozměněných, neaktuálních nebo o doplnění neúplných osobních údajů, které se Subjektu údajů týkají, přičemž Správce je povinen provést opravu bez zbytečného odkladu po vyžádání Subjektem údajů;
- d) **právo na výmaz** (čl. 17 GDPR) – Subjekt údajů je oprávněn požadovat po Správci konečný a nenávratný výmaz (likvidaci) osobní údajů týkající se jeho osoby, dojde-li k naplnění zákonných důvodů uvedených v čl. 17 GDPR. Správce je povinen takto provést výmaz bez zbytečného odkladu po zažádání Subjektem údajů;
- e) **právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR) – Subjekt údajů je oprávněn požadovat po Správci, aby omezil zpracování jeho osobních údajů po určitou dobu. Správce v takovém případě osobní údaje uchovává (archivuje), ale nikterak jinak dále s nimi nenakládá. V případě omezení zpracování osobních údajů Správce upozorní Subjekt údajů na plánované zrušení omezení zpracování osobních údajů;
- f) **právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR) – Subjekt údajů je oprávněn požadovat po Správci poskytnuté údaje, jenž se ho týkají, ve standardně strukturovaném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Správce není v následujících případech oprávněn přenosu osobních údajů bránit:
- v případě, že zpracování je založeno na souhlasu a
 - zpracování se provádí automatizovaně.
- Práve na přenositelnost údajů nesmí být dotčena lidská práva a svobody třetích osob;
- g) **právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR) – Subjekt údajů je oprávněn ke vznesení námitky u Správce proti postupu Správce při zpracování osobních údajů, a to v takových případech, závisí-li zpracování osobních údajů na oprávněných zájmech Správce, třetí strany nebo je vyžadováno pro splnění úkolu ve veřejném zájmu či při výkonu veřejné moci, kterým je Správce pověřen, a to včetně osobních údajů získaných na základě profilování. V případě vznesení námitky Správce nebude osobní údaje nadále zpracovávat, jestliže neprokáže závažné důvody pro zpracování převažující nad právy Subjektu údajů, nebo pro uplatnění právních nároků. Právo vznést námitku je bezplatné. Právo vznést námitku se vztahuje i na případy přímého marketingu;
- h) **právo podat stížnost** (čl. 77 GDPR) – Pakliže se Subjekt údajů domnívá, že Správce postupuje při zpracování osobní údajů v rozporu s právními předpisy, je oprávněn podat stížnost u správce nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- i) **Právo na informování v případě porušení zabezpečení** – Subjekt údajů má právo informovat Správce v případě, kdy je vzhledem k okolnostem pravděpodobné, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, čímž hrozí vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. V takovém případě Subjekt údajů oznámí Správci riziko porušení bez zbytečného odkladu a Správce je povinen se okolnostmi potenciálního porušení zabývat.

Správce upozorňuje, že informační zpracování a příručka k právům Subjektů údajů je rovněž dostupná na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

X. Dozorový orgán

Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: +420 234 665 111. V případě pochybností o legálnosti postupu Správce, nebo v případě, že má Subjekt údajů za to, že došlo k porušení jeho zákonných práv, se Subjekt údajů může obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktů na dozorový orgán.

XI. Aktualizace zásad osobních údajů

Správce si vyhrazuje právo k průběžné aktualizaci těchto zásad zpracování osobních údajů. Platné a účinné znění zásad zpracování osobních údajů bude zveřejněno vždy na webových stránkách Správce www.astranet.cz.

Zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 09.01.2023.

Ing. Ervín Matýsek, jednatel společnosti