

## Obchodní podmínky (dále také jako „OP“)

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, která je uzavřena mezi obchodníkem Pavlem Paskudou, Lípová 969/1, 747 14 Ludgeřovice, IČO 65151003, DIČ CZ6411271911, zastoupenou panem Pavlem Paskudou, jako prodávající na straně jedné (dále již jen jako „**prodávající**“) a **kupujícím** na straně druhé (dále již jen jako „**kupující**“).

#### **Pavel Paskuda,**

- IČO 65151003, DIČ CZ6411271911
- Sídlo, adresa pro doručování: Lípová 969/1, 747 14 Ludgeřovice
- společnost zapsaná u OŽÚ MěÚ Hlučín
- bankovní účet číslo: 19-732860217/0100, vedený u KB, a.s.
- tel.: +420 604 254 986, e-mail: [Astra@AstraNet.cz](mailto:Astra@AstraNet.cz)
- internetové stránky eshopu: [bila-technika.astranet.cz](http://bila-technika.astranet.cz)

#### **Sdělení před uzavřením smlouvy pro kupující - spotřebitele**

Prodávající kupujícímu - spotřebiteli sděluje, že

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího, prodávající si neúčtuje žádné další poplatky);
- b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím zboží kupujícím od prodávajícího;
- c. prodávající neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění;
- d. ceny zboží jsou na webu provozovaném prodávajícím uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží se liší podle zvoleného způsobu dopravy a poskytovatele dopravy;
- e. kupující - spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
  - i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
  - ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
  - iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;příčemž toto odstoupení lze zaslat i na adresu sídla prodávajícího, na e-mailovou adresu prodávajícího, sdělit osobně nebo prostřednictvím telefonátu; pro odstoupení může spotřebitel využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách prodávajícího.
- f. Kupující - spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- i. o poskytování služeb, které prodávající poskytl s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- iii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
- iv. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- v. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
- vi. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- vii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
- viii. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
- ix. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
- x. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prodávající zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit.
- g. v případě odstoupení od smlouvy nese kupující - spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za vrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- h. spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- i. prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady; kupující má práva z vadného plnění, jež jsou popsána v těchto OP;
- j. smlouva, resp. daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu prodávajícího;
- k. spotřebitel může uplatnit stížnost u prodávajícího jakoukoli formou; spotřebitel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- l. jeho kontaktní e-mailovou adresou je [Astra@AstraNet.cz](mailto:Astra@AstraNet.cz).

### II. Vymezení některých pojmů

1. **Kupujícím** může být každá právnická osoba a podnikající fyzická osoba (tj. podnikatel) a nebo fyzická osoba v postavení spotřebitele (tj. spotřebitel).

2. **Spotřebitelem** je každý člověk, který uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím (a nebo s ním jinak jedná) mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

3. **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

### III. Kupní smlouva

#### **A) Objednávka, uzavření kupní smlouvy**

1. Objednávku zboží lze učinit e-mailem nebo prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.astranet.cz](http://www.astranet.cz). Učiněním objednávky kupující potvrzuje, že se podrobně seznámil s těmito OP, jakož i s podmínkami ochrany osobních údajů, kdy s těmito podmínkami výslovně souhlasí, a to ve znění platném ke dni učinění objednávky zboží. Kopie OP a podmínek ochrany osobních údajů bude kupujícímu ze strany prodávajícího zaslána jako příloha potvrzení objednávky (odst. 3) a nebo jako příloha pozměněné nabídky (odst. 4).

2. V rámci e-shopu kupující učiní prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy vytvořením objednávky – tj. vložení zvoleného zboží a jeho množství do elektronického košíku, vyplněním osobních údajů kupujícího, volbou způsobu úhrady kupní ceny a volbou způsobu dopravy, a následným odesláním této objednávky v on-line systému prodávajícího kliknutím na tlačítko „Závazně objednat a zaplatit“. ; před tímto krokem je kupujícímu umožněno zkontrolovat objednávku a změnit veškeré údaje uvedené v objednávce, případně opravit chyby. Kupující bere na vědomí, že po odeslání elektronické objednávky elektronický systém prodávajícího automaticky kupujícímu zašle elektronickou zprávu o přijetí objednávky, jež není potvrzením objednávky, jež by zakládalo uzavření kupní smlouvy.

3. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky kupujícího ze strany prodávajícího e-mailem zasláním na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v e-shopové objednávce, popř. sdělené kupujícím v telefonické či e-mailové objednávce.

4. V případě, že prodávající nemůže dodat kupujícím objednané zboží a nebo jeho množství a nebo nemůže splnit některý z požadavků uvedených v Objednávce (např. termín dodání), zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh na uzavření kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu

uvedenou níže v těchto OP. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se neuplatní.

5. Objednávka, jež je potvrzena ze strany prodávajícího, je závazná. Pozměněná nabídka, jež je potvrzena ze strany kupujícího, je závazná. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran či ze zákonných důvodů.

6. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím osobám. Podrobné kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou popsány v těchto OP.

#### **B) Cena zboží, platební podmínky**

1. Kupující bere na vědomí, že cena uvedená u konkrétního zboží v nabídce prodávajícího v e-shopu, je cenou konečnou, která zahrnuje daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Kupní cena nezahrnuje náklady na dopravu a dobírku, kteréžto náklady závisí na volbě kupujícího v rámci učiněné objednávky. Výše nákladů na dopravu a dobírku je uvedena v objednávce, jakož i v potvrzení objednávky zasláné kupujícímu ze strany prodávajícího. Pokud je dále hovořeno o kupní ceně zboží, je tím myšlena cena zboží, jakož i náklady na dopravu a náklady na dobírku.

2. Prodávající akceptuje následující způsoby úhrady kupní ceny zboží, a to:

- Úhrada převodem na bankovní účet prodávajícího č.ú. 164542914/0300, vedený u ČSOB, a.s., před doručení zboží. V tomto případě budou kupujícímu na jeho e-mailovou adresu současně s potvrzením objednávky a nebo současně s pozměněnou nabídkou zaslány podklady pro platbu, včetně čísla bankovního účtu prodávajícího a variabilního symbolu; kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží do 2 (dvou) dnů ode dne potvrzení objednávky prodávajícím, resp. od potvrzení pozměněné nabídky kupujícím. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu zboží se považuje za splněný okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- Úhrada kupní ceny zboží při jeho doručení (tzv. dobírka). Kupní cena zboží je v tomto případě splatná při převzetí zboží.

3. Po úhradě kupní ceny prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad, který doručí kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

#### **C) Dodání zboží**

1. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající zavazuje odevzdat kupujícímu objednané zboží a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží a zboží od prodávajícího převzít.

2. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k objednanému zboží, a to do doby úplné úhrady kupní ceny zboží (tj. kupní ceny a souvisejících nákladů na dopravu a dobírku).

3. Náklady na dopravné a náklady na dobírku uvedené v e-shopu jsou platné pouze pro přepravu v rámci České republiky. Možnost dopravy zboží na Slovensko musí být u konkrétního zboží výslovně uvedena či u prodávajícího e-mailem nebo telefonicky ověřena.

4. Zboží bude kupujícímu dodáno na adresu uvedenou v Objednávce. Kupující bude o předpokládaném termínu doručení objednaného zboží informován v potvrzení objednávky dle čl. III odst. 3 těchto OP a nebo v pozměněné nabídce dle čl. III odst. 4 těchto OP. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si kupující zvolí. Kupující bere na vědomí, že předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech prodávajícího a /nebo jeho dopravců, o čemž bude prodávající kupujícího neprodleně informovat.

5. Kupujícímu se doporučuje při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a prodávajícímu. Kupujícímu se doporučuje převzatou zásilku otevřít nejpozději do 24 hodin od jejího převzetí tak, aby byl schopen včas zjistit případné vady zboží a tyto zavčas reklamovat u prodávajícího. Kupujícímu se doporučuje před převzetím krabů, krbových kamen a krbových vložek zkontrolovat bezvadnost jejich skel a v případě poškození toto zboží od přepravce nepřevzít a neprodleně o tom informovat prodávajícího.

6. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

7. Má-li Prodávající zboží odeslat, odevzdá věc kupujícímu - podnikateli předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, Prodávající odevzdá zboží kupujícímu – spotřebiteli v okamžiku, kdy mu věc předá dopravce.

#### **IV. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem**

1. Kupující - spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, kdy tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy, a jde-li o

- a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
- b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Prodávající umožňuje kupujícímu – spotřebiteli odstoupit od smlouvy prostřednictvím vyplnění a

odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na [internetových stránkách](#) prodávajícího. Přijetí odstoupení na tomto formuláři prodávající kupujícímu - spotřebiteli potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě.

Zboží by měl kupující - spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Kupující – spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit i zasláním oznámení o odstoupení. Kupující – spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit i zasláním oznámení o odstoupení na adresu sídla prodávajícího uvedenou níže v těchto OP nebo i elektronicky na e-mailovou adresu [Astra@AstraNet.cz](mailto:Astra@AstraNet.cz). Přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy prodávající potvrdí spotřebiteli e-mailem zasláním na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v Objednávce.

2. Spotřebitel, který odstoupil od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu doručené zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy. Spotřebitel nese veškeré náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

3. Kupující - spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

3. Prodávající vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky, které od kupujícího v souvislosti v uzavřenou smlouvou přijal, a to shodným způsobem. Náleží-li prodávajícímu náhrada za snížení hodnoty zboží, bude tato započtena na pohledávku kupujícího - spotřebitele na vrácení ceny zboží.

4. Spotřebitel bere na vědomí, že prodávající není povinen vrátit spotřebiteli přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

#### **V. Reklamacce, práva z vadného plnění, jakost při převzetí**

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. To neplatí:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebením věci způsobeném jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

4. Právo z vadného plnění kupujícím nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

5. Ujednají-li prodávající a kupující zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, nepřihlíží se k takovému ujednání. To neplatí, pokud strany zkrátily tuto dobu na polovinu zákonné doby při koupi již použitého spotřebního zboží; ujednaly-li si zkrácení větší, platí za ujednanou polovinu zákonné doby.

6. Jakmile kupující zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu prodávajícímu a zboží prodávajícímu předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána. Jedná-li se o předmět podléhající rychlé zkáze, může jej kupující po upozornění prodávajícího bez prodlení prodat. Uplatní-li kupující vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadný předmět užívat.

7. Prodávající zašle kupujícímu elektronicky na adresu uvedenou v Objednávce či v reklamaci potvrzení o přijetí reklamace, včetně pokynů pro úspěšné vyřízení reklamace a označení osoby určené k opravě zboží. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z

vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.

8. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva podle následujícího odst. 9 tohoto článku.

9. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

10. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

11. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále již jen jako „občanský zákoník“), může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k

povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující - spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působilo značné obtíže.

12. Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení podle odst. 7 tohoto článku uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

13. Nikdo není povinen přijmout věc jako jistotu do částky vyšší, než kolik činí dvě třetiny obvyklé ceny.

14. Reklamací lze uplatnit i písemně, doporučeným dopisem prodávajícímu na adresu uvedenou níže v těchto OP nebo i elektronicky e-mailem doručeným na e-mailovou adresu uvedenou níže v těchto OP. Kupující je povinen vadu u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

15. Reklamací vady u prodávajícího se kupující, který je podnikatelem, nezprošťuje povinnosti zaplatit kupní cenu zboží.

16. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího plynoucí z reklamace, záruky za jakost a odpovědnosti za vady se v dalších otázkách řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem.

## **VI. Kontaktní údaje prodávajícího:**

Pavel Paskuda,

- IČO 65151003, DIČ CZ6411271911
- Sídlo, adresa pro doručování: Lípová 969/1, 747 14 Ludgeřovice
- společnost zapsaná v OŽÚ MěÚ Hlučín
- bankovní účet číslo: 19-732860217/0100, vedený u KB, a.s.

- tel.: +420 604 254 986, e-mail: [Astra@AstraNet.cz](mailto:Astra@AstraNet.cz)
- internetové stránky eshopu: [bila-technika.astranet.cz](http://bila-technika.astranet.cz)

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů plynoucích z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, [www.adr.coi.cz/cs](http://www.adr.coi.cz/cs). ODR platformu pro řešení sporů on-line lze nalézt na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.evropskyspotrebitelem.cz](http://www.evropskyspotrebitelem.cz).

2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Přílohou těchto OP je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele.

5. Odesláním objednávky prodávajícímu kupující prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním těchto OP. Aktuální znění OP je k dispozici na internetové stránce [bila-technika.astranet.cz](http://bila-technika.astranet.cz).

6. Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena v českém jazyce a práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí výlučně českým právem (hmotněprávním i procesním).

Tyto Obchodní podmínky včetně jejich příloh nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2026 a plně nahrazují předchozí verze.

V Ludgeřovicích dne 1.6.2026

.....  
Pavel Paskuda