

Podmínky záruky proti škodám způsobeným vodou

Miele poskytuje kupujícímu – navíc k zákonným a smluvním právním, která má vůči prodávajícímu a Miele, a aniž je omezuje – bezplatně nárok podle ustanovení následujících podmínek záruky proti škodám způsobeným vodou pro nové přístroje pro domácnost se systémem ochrany proti nežádoucímu úniku vody (v dalším: „přístroj/e“):

I. Doba trvání a začátek záruky proti škodám způsobeným vodou

1. Záruka proti škodám způsobeným vodou se poskytuje na dobu 20 roků při používání přístroje ke stanovenému účelu.
 2. Záruční doba začíná běžet od data pokladního dokladu o koupi přístroje.
- Záruční servis nezpůsobí prodloužení záruční doby proti škodám způsobeným vodou.

II. Předpoklady záruky proti škodám způsobeným vodou

1. Přístroj byl zakoupen přes autorizovaný specializovaný obchod oprávněný prodávat přístroje Miele nebo přímo přes Miele a je umístěn v soukromé domácnosti.
2. Pro uplatnění této záruky je nutno předložit záruční list (pokladní doklad).
3. Předpokladem je odborná instalace přístroje technikem vyškoleným společností Miele a pověřeným pro tyto servisní práce.

III. Obsah a rozsah záruky proti škodám způsobeným vodou

1. Miele poskytne kupujícímu peněžní náhradu za věcné škody, které mu vzniknou jako přímý následek závady na systému ochrany proti nežádoucímu úniku vody přístroje. Výše náhrady škody se řídí aktuální časovou hodnotou poškozených věcí v okamžiku vzniku škody.
2. Náhrada škody, kterou musí Miele poskytnout v rámci záruky proti škodám způsobeným vodou, se omezuje na částku 15.000,00 EURO (částka v CZK bude na EURO přepočtena dle kurzu platného v den vzniku škody) pro každou škodní událost.
3. Záruka proti škodám způsobeným vodou nezahrnuje žádné další nároky vůči Miele nad její rámec stanovený těmito podmínkami.

IV. Omezení záruky proti škodám způsobeným vodou

1. Záruka proti škodám způsobeným vodou nezahrnuje škody na systému ochrany proti nežádoucímu úniku vody a samotném přístroji.
2. Záruka se nevztahuje na škody, jejichž příčinou je/jsou:
 - a. Chybné umístění nebo instalace, např. nedodržení platných bezpečnostních předpisů nebo písemných návodů k obsluze, instalaci a montáži.
 - b. Použití odporující stanovenému účelu jakož i neodborné použití nebo namáhání, jako např. použití nevhodných mycích/oplachovacích prostředků nebo chemikálií.
 - c. Omezená použitelnost nebo dokonce nepoužitelnost na základě zvláštních technických specifikací, jestliže přístroj nebyl zakoupen v zemi, v níž je umístěn.
 - d. Vnější vlivy, jako např. přepravní škody, poškození úderem nebo nárazem, škody v důsledku povětrnostních vlivů nebo jiných přírodních jevů.
 - e. Provedení oprav a změn servisními službami, které nejsou společností Miele vyškoleny a pověřeny pro tyto servisní práce.
 - f. Použití neoriginálních náhradních dílů Miele jakož i příslušenství neschváleného společností Miele.
 - g. Použití v profesionálních nebo živnostenských provozech.

V. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje budou použity výhradně pro účely zpracování zakázky a v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Poskytovatel záruky: **Miele, spol. s r.o.**